

Liebe Tierbesitzer,  
wir bitten um Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

Vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels und der notwendigen Umsetzung des Arbeitszeitgesetzes mussten viele umliegenden Kliniken ihren Klinikstatus aufgeben und können Ihnen **zurzeit keine Nacht und Notdienste** anbieten.

Durch das daraus resultierende **hohe Patientenaufkommen** in unserer Praxis und damit wir Ihnen und ihrem Liebling auch weiterhin den **Service einer Notdienstversorgung** anbieten können, kommt es zu einem **erhöhten personellen Aufwand** und damit verbundenen **höheren Kosten**. Wir bitten Sie daher um Ihr Verständnis, dass wir als Ihr erster Ansprechpartner, dazu verpflichtet sind, nachts sowie an den Wochenenden und Feiertagen eine **Notdienstgebühr nach der GOT** (Gebührenordnung für Tierärzte) für die erfolgten Leistungen zu verlangen.

Aufgrund des hohen Patientenaufkommens müssen die vorhandenen Kapazitäten zudem zielgerichtet eingesetzt werden, in diesem Zusammenhang sind auch längere Wartezeiten leider nicht auszuschließen.

Wir bitten Sie um **Ihr Verständnis und Ihre Bereitschaft** die Einschätzung der Dringlichkeit der medizinischen Behandlung uns und unseren Kollegen/-innen zu überlassen. Wir behalten uns vor, spezielle oder weitergehende Untersuchungen nach erfolgter Notfallbehandlung an einem Werktag in der folgenden Woche anzubieten.

Wir hoffen Ihnen und Ihrem Tier auf diesem Wege im Notfall bestmöglich helfen zu können.

Ihr Team der TG Gommerscheid

